

# Algemene voorwaarden

## 1. RESERVERING EN BETALING :

- De vakantiewoning kan enkel gereserveerd worden door de betaling van een voorschot dat 50 % bedraagt van de totale huurprijs. Bij eventuele annulering na reservering dient u annuleringskosten te betalen (zie artikel 9 Annuleringen).
- Na reservering ontvangt u een huurcontract in 2-voud, waarvan u één exemplaar ondertekent en terugstuurt. Het andere exemplaar behoudt u als bewijs van uw reservering.
- Het saldo bedraagt 50% van de huursom en dient uiterlijk 8 weken voor het betrekken van het vakantieverblijf op onze rekening te staan. Als de huurder niet op tijd het saldo betaalt, kan de verhuurder het recht hebben de vakantiewoning verder te verhuren. Kan de woning niet opnieuw verhuurd worden, dan blijft de huurder het volledige saldo aan de verhuurder verschuldigd.
- Na betaling van de totale huursom ontvangt u het volledige vakantieadres en de naam en het telefoonnummer van de contactpersoon ter plaatse, de routebeschrijving, praktische informatie over en verdere richtlijnen met betrekking tot de vakantiewoning.

## 2. WAARBORG:

- De waarborg wordt gelijktijdig met het saldo gestort en wordt geheel of gedeeltelijk teruggestort uiterlijk binnen de 4 weken na de terugreis. De kosten voor de verplichte eindschoonmaak, het elektriciteitsverbruik en de eventuele huurgelden voor bedlinnen worden afgetrokken van de waarborgsom.
- Na vertrek controleert de contactpersoon de woning op eventuele schade. Indien u schade veroorzaakt, moet dit onmiddellijk gemeld worden aan de eigenaars en/of hun contactpersoon. De kosten van de geleden schade worden geëist door de eigenaar en/of zijn contactpersoon en worden afgetrokken van de waarborgsom.

## 3. AANKOMST EN VERTREK:

- Zondag is meestal de wisseldag, tenzij anders vermeld in het huurcontract.
- U kunt de huurwoning betreden vanaf 16:00 uur tot 18:00 uur. De eindreiniging kan nog bezig zijn wanneer de woning wordt betrokken.
- U dient de woning te verlaten voor 09:30 uur.

## 4. MAXIMUM AANTAL PERSONEN:

Bij de reservering geeft u het aantal personen door die verblijven in de woning. Het maximum aantal personen staat duidelijk vermeld bij de huisvoorstelling op [www.lescostes.net](http://www.lescostes.net). Het is niet toegestaan met meer personen in de woning te verblijven, noch te logeren in tenten of caravans op het terrein. Bij inbreuk, leidt dit tot een onmiddellijke en eenzijdige verbreking van het huurcontract, waarbij ieder recht op vergoeding vervalt.

## 5. ZWEMBAD EN BARBECUE:

- Het zwembad is in gebruik van half mei tot half september. Het gebruik van het zwembad geldt alleen voor de huurders. De volledige verantwoordelijkheid ligt bij de gebruikers van het zwembad. Een veiligheidszeil staat ter beschikking.
- Het gebruik van de barbecue wordt in bepaalde periodes (bij grote droogte en/of sterke wind omwille van brandgevaar) verboden of onderworpen aan bepaalde regels. Deze regels moeten gerespecteerd worden.

## 6. VERANTWOORDELIJKHEID:

De eigenaar noch de contactpersoon ter plaatse kunnen in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor ongevallen of schade in het zwembad, de woning of op het domein.

## 7. BEDLINNEN, HANDDOEKEN EN EINDSCHOONMAAK:

- Keukenhanddoeken staan gratis ter beschikking van de huurders. Bedlinnen kan gehuurd worden tegen de vooraf vastgestelde prijs..
- De eindschoonmaak wordt door de contactpersoon ter plaatse gedaan..
- U verlaat uw vakantiewoning in de staat zoals deze zich bevond bij aankomst, in ieder geval opgeruimd en bezemschoon. U maakt de afvalcontainers, ijskasten en vaatwasser leeg en reinigt de barbecue.

## 8. HUISDIEREN:

Worden in principe niet toegelaten.

## 9. ANNULERING:

### 1) Door de huurders

Alle annuleringen worden telefonisch doorgegeven en daarna schriftelijk bevestigd. Volgend percentage wordt aangerekend bij annulering:

- Alle annuleringen tot 8 weken voor aankomst: 50 % van de huursom
  - Alle annuleringen van 8 tot 4 weken voor aankomst: 75 % van de huursom
  - Alle annuleringen van 4 weken voor de aankomst: 100 % van de huursom
  - Bij voortijdige beëindiging van het verblijf blijft het totale huurbedrag verschuldigd
- Het is ten stelligste aanbevolen om zowel een annulerings- als reisverzekering af te sluiten. Deze verzekeringen kan u afsluiten bij uw eigen makelaar of u vindt meer informatie op [www.elvia.be](http://www.elvia.be), de zoekmotor [www.elvia.be/nl/individuals/individuals.htm](http://www.elvia.be/nl/individuals/individuals.htm)

### 2) Door de verhuurder

Indien wij door omstandigheden, buiten onze wil om, genoodzaakt zijn om de vakantieverhuuring te annuleren, storten wij de reeds betaalde huursom terug. Echter zonder vergoeding van welke schade dan ook.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID:

De huurder moet van het gehuurde goed gebruik maken als een goede huisvader. Dit betekent o.m. dat voorwerpen die deel uitmaken van de huursraad niet mogen verplaatst worden, dat het huishoudelijk reglement moet gerespecteerd worden, dat de huurder bij vertrek de woning in een redelijke staat moet verlaten (zie artikel 7) en dat beschadigingen onmiddellijk aan de eigenaar of aan de contactpersoon moeten gemeld worden. Tijdens het verblijf is de huurder aansprakelijk voor alle schade, van welke aard ook, die door hem wordt toegebracht aan de vakantiewoning (zie artikel 2).

## 11. KLACHTEN:

- Bij eventuele klachten of problemen dient u onmiddellijk contact op te nemen met de contactpersoon. Als de klacht niet naar uw tevredenheid wordt opgelost, dan neemt u direct contact op met de eigenaar. Klachten na uw verblijf worden niet behandeld.
- Het voortijdig verlaten van de vakantiewoning, zonder voorafgaand overleg en wederzijdse overeenstemming, ontslaat de eigenaar van iedere verplichting tot schadeloosstelling.

## 12. GESCHILLEN:

- Alle geschillen waartoe dit contract aanleiding zou kunnen geven, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van Leuven.